



آلية تلقي وفحص الشكاوى والتظلمات

- 1- تشكيل لجنة لفحص الشكاوي .
- 2- إعداد تقرير متضمن نتائج الشكاوي والتظلمات وعرضه علي مجلس الكلية للإعتماد .
- 3- اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة لحل الشكاوي
- 4- يتم تنفيذ تلك الآلية بشكل دوري (كل ثلاث شهور)